



## Senior Kundenbetreuer (m/w/d) Account Manager (m/w/d) Logistik

**Ort:** Krefeld

**Verdienst:** 45.000 € - 80.000 € p.a. inklusive Boni und zzgl. Autoregelung

**Vertragsart:** Direktvermittlung

**Arbeitszeitmodell:** Vollzeit

## Senior Kundenbetreuer (m/w/d) - Account Manager (m/w/d) Logistik

### Ihre Vorteile:

- Eine seit über **45 Jahren solide Unternehmensführung**
- Einen **verlässlichen Arbeitgeber** und **sicheren Arbeitsplatz**
- **Karrierperspektiven** für **Spezialisten** und/oder **Führungskräfte**
- Individuelle **Weiterentwicklungsoptionen** (Zertifikate IATA etc.)
- Vielzahl **interner Trainingsprogramme** samt Trainer am Standort
- Zugang zu LinkedIn-Learning
- **Attraktives Grundgehalt**
- **Urlaubs- und Weihnachtsgatifikationen**
- **Betriebliche Altersvorsorge**



- Vermögenswirksame Leistungen
- Vergünstigte Unternehmensbeteiligungen in Form von Aktien
- Möglichkeit de mobilen Arbeitens
- Job-Fahrrad
- **Monatliche €-Sachbezüge in Form von Gutscheinen**
- Wohlfühlen, Spaß haben & ankommen - familiäres Miteinander & gelebter Teamgeist
- Regelmäßige **360-Grad Feedbackgespräche** und **flache Hierarchien**
- **Ergonomische** und **moderne Arbeitsplätze**
- **Parkplätze** vor Ort
- Mitarbeitererevents

### Ihre Aufgaben:

- **Betreuung und Koordination der Bestandskunden / Key Accounts** im Innen- und Außendienst (ca. 30% Außendienst)
- **Vor- und Nachbereitung der eigenen Kundentermine**
- **Entwicklung von kundenspezifischen Logistiklösungen** in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen (Luftfracht, Seefracht, LKW etc.)
- **Eigenverantwortliche und individuelle Account Entwicklung** sowie das Vertragsmanagement (in Zusammenarbeit mit dem Legal Department)
- **Verantwortliche Steuerung von Ausschreibungen** in enger Abstimmung mit dem Tender Management und zugehörigen Niederlassungen
- **Quartalsweise Performancebesprechungen** mit dem Kunden auf Basis von vielfachen **Reportingmöglichkeiten und Monitoring** zugehöriger KPIs
- **Identifizierung von Bedürfnissen und Potentialen** bei Kunden sowie deren Nachverfolgung

### Ihr Profil:

- **Motivation** etwas **zu bewegen, zu entwickeln** und **gemeinsam Großes** zu erreichen
- Ein **kaufmännische Ausbildung oder Studium in der Logistik- / Speditionsbranche** oder **vergleichbar**
- **MUST HAVE: Erfahrung in der Luftfracht, Seefracht** oder weiteren Logistikprodukten
- **MUST HAVE: Erfahrung in der Betreuung** von (Geschäfts-) Kunden im internationalen (Logistik) Kontext
- Kenntnisse aus dem Vertrieb und / oder Kundenbetreuung in der Logistik
- **MUST HAVE: Sehr gute Deutsch-, Englisch-** und MS Office Kenntnisse

**Kununu-Score / BS Mönke GmbH: 4,7 / 5,0 - Weiterempfehlung: 100%**

Unsicher? Trotzdem bewerben und auf Wunsch vergleichbare Jobangebote erhalten.

[bewerbung@bs-moenke.de](mailto:bewerbung@bs-moenke.de)

[www.bs-moenke.de/jobs](http://www.bs-moenke.de/jobs)

Referenz-Nummer: 408020A40292



## Ihr Ansprechpartner:



**BS Mönke GmbH**  
Rheinstraße 40-42  
47799 Krefeld

Telefon: +49 2151 659740  
Telefax: +49 2151 6597420

**Sabrina Rouß**  
Personalberaterin

[bewerbung@bs-moenke.de](mailto:bewerbung@bs-moenke.de)  
[bs-moenke.de](http://bs-moenke.de)

